



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 2026-10-10. Diese Bedingungen gelten für jeden Kauf auf firstbootstudio.com.

1. Wer wir sind

Verkäufer ist Nymphalis s. r. o., Ulica Veterná 8508/45, 917 01 Trnava, Slovakia. Firmennummer (IČO) 56 689 331, USt-IdNr. SK2122390292. Eingetragen im Handelsregister: Okresný súd Trnava, oddiel Sro, vložka č. 58314/T. Kontakt: hello@firstbootstudio.com, Telefon **+421 947 950 865**. „Wir“ bezeichnet in diesen Bedingungen den Verkäufer, „Sie“ die Person, die kauft.

2. Was wir verkaufen

Zero To Agent ist ein interaktiver Online-Kurs in zwei Editionen, Mac und Windows. Es handelt sich um digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden. Nach der Zahlung erhalten Sie einen persönlichen Zugangslink, und der Kurs öffnet sich in Ihrem Browser.

Der Kurs ist unabhängig. Er stammt nicht von Anthropic und wird nicht von Anthropic empfohlen. Sie benötigen ein eigenes Claude-Abo, um ihm zu folgen, das separat an Anthropic bezahlt wird. Der Kurs bringt Ihnen bei, ein Werkzeug zu nutzen. Wir versprechen kein bestimmtes Ergebnis.

3. Bestellung und Vertrag

Das Ansehen der Website ist keine Bestellung. Sie bestellen mit der Schaltfläche, die die Zahlungspflicht ausdrücklich nennt („Zahlungspflichtig bestellen“). Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie die Zahlung auf der Seite von Stripe oder PayPal abschließen und die Zahlung bestätigt ist. Bis dahin können Sie alles ändern, entfernen oder einfach abbrechen. Eingabefehler korrigieren Sie auf der Zahlungsseite vor der Zahlung.

Direkt nach dem Kauf senden wir eine Bestätigungs-E-Mail mit dem Gekauften, dem gezahlten Preis, den Angaben zum Verkäufer, der Bestätigung Ihrer Zustimmung zum sofortigen Zugang sowie diesen Bedingungen und der Widerrufsbelehrung als Dateianhang. Vertragssprache ist die Sprache der Seite, auf der Sie bestellt haben.

Diese Bedingungen sind für Verbraucher geschrieben. Wenn Sie zu geschäftlichen Zwecken kaufen, gelten die Verbraucherrechte aus den Abschnitten 7 und 8 nur, soweit das Gesetz sie Ihnen gibt.

4. Preise und Zahlung

Die Preise sind in Euro angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer, soweit sie anfällt. Der Preis an der Kasse ist der Endpreis. Es fallen keine Versandkosten an.

Sie können per Karte oder Wallet über Stripe oder über PayPal zahlen. Ihre Zahlungsdaten verarbeitet der Zahlungsdienstleister. Wir sehen oder speichern Ihre Kartenummer nie.

Wird ein durchgestrichener Preis angezeigt, ist das der niedrigste Preis, den wir in den 30 Tagen vor der Preissenkung verlangt haben.

Geschäftskunden können bei der Bestellung ihre Firmendaten angeben. Ein Geschäftskunde aus einem anderen EU-Land, dessen USt-IdNr. wir im EU-System VIES bestätigen, zahlt den Preis ohne slowakische

Mehrwertsteuer (Steuerschuldnerschaft des Leistungsempfängers), also den Verbraucherpreis geteilt durch 1,23. Kunden aus der Slowakei zahlen immer Mehrwertsteuer. Lässt sich die USt-IdNr. nicht bestätigen, ist der Kauf nur mit Mehrwertsteuer möglich.

Zu jeder Bestellung stellen wir über SuperFaktura eine Rechnung aus und senden sie per E-Mail.

5. Lieferung und Zugang

Der Zugang beginnt direkt nach Bestätigung der Zahlung. Der Link erscheint auf der Dankeseite und wird an die bei der Zahlung angegebene Adresse gemailt. Kommt die E-Mail nicht an, prüfen Sie Ihren Spam-Ordner oder fordern Sie den Link auf der Dankeseite erneut an.

Der Zugang hat kein Ablaufdatum. Sie benötigen einen aktuellen Browser und eine Internetverbindung. Siehe Abschnitt 12, falls wir den Kurs einmal einstellen.

6. Persönliche Lizenz und faire Nutzung

Sie erhalten eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, persönliche Lizenz, die gekaufte Edition für Ihr eigenes Lernen zu nutzen. Insbesondere:

- Ihr Zugangslink funktioniert auf bis zu 2 Geräten. Ein Gerät können Sie selbst mit dem Link ersetzen, den wir Ihnen per E-Mail senden.
- Sie dürfen den Link nicht weitergeben, den Kurs nicht kopieren oder weiterverkaufen, nicht veröffentlichen und keine Screenshots oder Aufnahmen davon verbreiten.
- Am Ende Ihrer Kopie des Kurses stehen Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Bestellreferenz.

Zur Durchsetzung der Gerätegrenze verarbeiten wir technische Daten wie eine Geräteerkennung, Browsertyp, ungefähres Land und Zugriffszeit (siehe Datenschutzerklärung). Haben wir begründete Hinweise, dass Ihr Zugang weitergegeben wird, können wir ihn sperren. Wir informieren Sie vorher und geben Ihnen Gelegenheit zur Stellungnahme. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

7. Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie bei einem Fernabsatzvertrag in der Regel 14 Tage Zeit, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt dieses Recht, sobald wir mit der Bereitstellung beginnen, wenn Sie zuvor ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir während der Widerrufsfrist beginnen, und Sie bestätigt haben, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Diese Zustimmung und Bestätigung geben Sie durch Anhaken des Kästchens vor der Zahlung ab. Der Zugang beginnt unmittelbar nach der Zahlung, das Widerrufsrecht erlischt also in diesem Moment. Ihre Zustimmung bestätigen wir in der E-Mail nach dem Kauf. Ohne den Haken ist der Kauf nicht möglich.

Weitere Informationen und ein Muster-Widerrufsformular finden Sie auf der Seite Widerrufsrecht.

8. Mängelhaftung und Reklamationen

Wir haften dafür, dass der Kurs der Beschreibung im Shop entspricht und während der gesamten Zugangsdauer so funktioniert, wie er soll. Ist das nicht der Fall, haben Sie nach EU- und slowakischem Verbraucherrecht Anspruch auf Herstellung des vertragsgemäßen Zustands, auf Preisminderung oder auf Vertragsbeendigung mit Erstattung.

So reklamieren Sie:

- Schreiben Sie an hello@firstbootstudio.com oder rufen Sie [+421 947 950 865](tel:+421947950865) an. Nennen Sie die gekaufte Edition, Ihre Bestellnummer oder die Kauf-E-Mail und was nicht funktioniert.
- Wir bestätigen den Eingang Ihrer Reklamation unverzüglich per E-Mail.
- Wir erledigen die Reklamation innerhalb von 30 Tagen nach Eingang und teilen Ihnen das Ergebnis schriftlich per E-Mail mit. Lehnen wir sie ab, nennen wir den Grund.
- Eine Erstattung erfolgt auf das ursprüngliche Zahlungsmittel innerhalb von 14 Tagen nach der Entscheidung, ohne Kosten für Sie.

9. Haftung

Nichts in diesen Bedingungen beschränkt die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben oder Gesundheit oder Rechte, auf die Sie nach dem Gesetz nicht verzichten können. Im Übrigen und soweit gesetzlich zulässig haften wir nicht für Schäden, die entstehen, weil Sie dem Kurs auf Ihrem eigenen Rechner oder mit Ihren eigenen Konten folgen. Sichern Sie Wichtiges, bevor Sie Ihr System ändern. Kosten für Dienste Dritter, etwa ein Claude-Abo und dessen Nutzung, tragen Sie selbst.

10. Geistiges Eigentum

Text, Gestaltung, Aufbau und Code des Kurses gehören Nymphalis s. r. o. und sind urheberrechtlich geschützt. Claude und andere Produktnamen sind Marken ihrer Inhaber und werden nur verwendet, um zu beschreiben, worum es im Kurs geht.

11. Aktualisierungen

Wir dürfen den Kurs verbessern und korrigieren. Aktualisierungen der gekauften Edition sind ohne Aufpreis enthalten. Würde eine Änderung den Kurs spürbar verschlechtern, informieren wir Sie vorher.

12. Einstellung des Kurses

Sollten wir die Kursseite einmal abschalten, informieren wir Sie mindestens 90 Tage vorher per E-Mail und geben Ihnen die Möglichkeit, Ihre eigene Kopie der gekauften Edition zu behalten.

13. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

Diese Bedingungen unterliegen slowakischem Recht. Sind Sie Verbraucher, entzieht Ihnen das nicht den zwingenden Verbraucherschutz des Landes, in dem Sie leben. Bitte sprechen Sie uns zuerst an, die meisten Dinge lassen sich im Gespräch lösen.

Sind Sie mit der Erledigung einer Reklamation nicht zufrieden oder antworten wir nicht innerhalb von 30 Tagen auf Ihr Abhilfeverlangen, können Sie sich an eine Stelle für außergerichtliche Streitbeilegung wenden. In der Slowakei werden diese vom Wirtschaftsministerium der Slowakischen Republik geführt, und die Slowakische Handelsinspektion (SOI, www.soi.sk) kann helfen. Die EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung wird nicht mehr betrieben. Als Verbraucher können Sie uns auch vor den Gerichten des Landes verklagen, in dem Sie leben.

Aufsichtsbehörde für Verbraucherschutz ist Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava.

14. Kontakt

Nymphalis s. r. o., Ulica Veterná 8508/45, 917 01 Trnava, Slovakia. E-Mail: hello@firstbootstudio.com.
Telefon: [+421 947 950 865](tel:+421947950865).

Widerrufsrecht

Version 2026-10-10. Was das Gesetz sagt und wie es für diesen Shop gilt.

Die Regel

Sind Sie Verbraucher in der EU, haben Sie bei einem Online-Kauf in der Regel 14 Tage Zeit, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen (Richtlinie 2011/83/EU).

Warum es hier meist nicht greift

Zero To Agent ist ein digitaler Inhalt, der nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert wird. Bei solchen Inhalten erlischt das Widerrufsrecht, sobald wir mit der Bereitstellung beginnen, wenn zwei Dinge zutreffen:

- Sie haben zuvor ausdrücklich zugestimmt, dass wir während der Widerrufsfrist beginnen, und
- Sie haben bestätigt, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren (Artikel 16 Buchstabe m).

Beides geben Sie durch Anhaken des Kästchens vor der Zahlung ab. Der Zugang beginnt unmittelbar nach der Zahlung, das Recht erlischt also in diesem Moment. Wir bestätigen das in der E-Mail nach dem Kauf.

Was bleibt

Ihre übrigen Rechte bleiben unberührt. Lässt sich der Kurs nicht öffnen, fehlt etwas oder entspricht er nicht der Beschreibung im Shop, haben Sie Anspruch auf Nachbesserung, Preisminderung oder Erstattung. Schreiben Sie an hello@firstbootstudio.com. Siehe Abschnitt 8 der AGB.

Muster-Widerrufsformular

Gilt das Widerrufsrecht für Ihre Bestellung, zum Beispiel weil wir Ihnen Ihre Zustimmung zum sofortigen Zugang nicht per E-Mail bestätigt haben, können Sie dieses Formular verwenden. Senden Sie es an hello@firstbootstudio.com.

An Nymphalis s. r. o., Ulica Veterná 8508/45, 917 01 Trnava, Slovakia, hello@firstbootstudio.com:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die folgende Bestellung.

Bestellnummer oder beim Kauf verwendete E-Mail:

Bestellt am:

Ihr Name:

Datum: