



Condiciones de venta

Versión 2026-10-10. Estas condiciones se aplican a cada compra en firstbootstudio.com.

1. Quiénes somos

El vendedor es Nymphalis s. r. o., Ulica Veterná 8508/45, 917 01 Trnava, Slovakia. Número de empresa (IČO) 56 689 331, NIF-IVA SK2122390292. Inscrita en el registro mercantil: Okresný súd Trnava, oddiel Sro, vložka č. 58314/T. Contacto: hello@firstbootstudio.com, teléfono [+421 947 950 865](tel:+421947950865). En estas condiciones, «nosotros» es el vendedor y «usted» la persona que compra.

2. Qué vendemos

Zero To Agent es un curso interactivo en línea en dos ediciones, Mac y Windows. Es contenido digital que no se suministra en un soporte material. Tras el pago recibe un enlace de acceso personal y el curso se abre en su navegador.

El curso es independiente. No lo ha creado ni lo respalda Anthropic. Necesita su propia suscripción a Claude para seguirlo, que se paga aparte a Anthropic. El curso le enseña a usar una herramienta. No prometemos ningún resultado concreto.

3. Pedido y contrato

Navegar por el sitio no es un pedido. Hace el pedido con el botón que indica que va a pagar (por ejemplo «Comprar y pagar»). El contrato se celebra cuando completa el pago en la página de Stripe o PayPal y el pago queda confirmado. Hasta entonces puede cambiar o quitar cualquier cosa, o simplemente salir. Los errores de introducción de datos se corrigen en la página de pago antes de pagar.

Justo después de la compra le enviamos un correo de confirmación con lo que compró, el precio pagado, los datos del vendedor, la confirmación de su consentimiento al acceso inmediato y, como archivo adjunto, estas condiciones y la información sobre el desistimiento. El contrato se celebra en el idioma de la página desde la que hizo el pedido.

Estas condiciones están redactadas para consumidores. Si compra con fines profesionales, los derechos de consumidor de los apartados 7 y 8 se aplican solo en la medida en que la ley se los reconozca.

4. Precios y pago

Los precios están en euros e incluyen el IVA cuando corresponde. El precio en la caja es el precio final. No hay gastos de envío.

Puede pagar con tarjeta o monedero electrónico a través de Stripe, o con PayPal. El proveedor de pagos trata sus datos de pago. Nunca vemos ni guardamos el número de su tarjeta.

Cuando se muestra un precio tachado, es el precio más bajo que aplicamos en los 30 días anteriores a la rebaja.

Los clientes empresariales pueden indicar los datos de su empresa al hacer el pedido. Un cliente empresarial de otro país de la UE cuyo NIF-IVA verificamos en el sistema VIES de la UE paga el precio sin

IVA eslovaco (inversión del sujeto pasivo), es decir, el precio de consumidor dividido entre 1,23. Los clientes de Eslovaquia pagan siempre IVA. Si el NIF-IVA no puede verificarse, la compra solo es posible con IVA.

Emitimos una factura para cada pedido a través de SuperFaktura y la enviamos por correo electrónico.

5. Entrega y acceso

El acceso empieza justo después de confirmarse el pago. El enlace aparece en la página de agradecimiento y se envía por correo a la dirección indicada al pagar. Si el correo no llega, revise la carpeta de spam o pida el enlace de nuevo en la página de agradecimiento.

El acceso no tiene fecha de caducidad. Necesita un navegador actual y conexión a Internet. Vea el apartado 12 si algún día dejáramos de ofrecer el curso.

6. Licencia personal y uso razonable

Obtiene una licencia personal, no exclusiva e intransferible para usar la edición comprada en su propio aprendizaje. En particular:

- Su enlace de acceso funciona en hasta 2 dispositivos. Puede sustituir un dispositivo usted mismo con el enlace que le enviamos por correo.
- No puede compartir el enlace, copiar o revender el curso, publicarlo ni difundir capturas de pantalla o grabaciones.
- Al final de su copia del curso aparecen su correo electrónico y su referencia de pedido.

Para hacer cumplir el límite de dispositivos tratamos datos técnicos como un identificador de dispositivo, el tipo de navegador, el país aproximado y la hora de acceso (véase la Política de privacidad). Si tenemos indicios razonables de que su acceso se está compartiendo, podemos suspenderlo. Se lo comunicaremos antes y le daremos la oportunidad de responder. Sus derechos legales no se ven afectados.

7. Derecho de desistimiento

Como consumidor, normalmente dispone de 14 días para desistir de un contrato a distancia sin dar ningún motivo. En el contenido digital que no se suministra en un soporte material, pierde ese derecho en cuanto empezamos a suministrar el contenido, si antes dio su consentimiento expreso para empezar durante el plazo de desistimiento y reconoció que con ello pierde su derecho de desistimiento.

Da ese consentimiento y ese reconocimiento marcando la casilla antes de pagar. El acceso empieza inmediatamente después del pago, así que el derecho de desistimiento termina en ese momento.

Confirmamos su consentimiento en el correo que enviamos tras la compra. Si no marca la casilla, no puede completar la compra.

Más información y un modelo de formulario de desistimiento se encuentran en la página Derecho de desistimiento.

8. Conformidad y reclamaciones

Respondemos de que el curso corresponda a lo que describe la tienda y funcione como debe durante todo el tiempo que tenga acceso a él. Si no es así, el derecho de consumo de la UE y de Eslovaquia le da derecho a que se ponga en conformidad, a una reducción del precio o a resolver el contrato con reembolso.

Cómo reclamar:

- Escriba a hello@firstbootstudio.com o llame al [+421 947 950 865](tel:+421947950865). Indique la edición comprada, su número de pedido o el correo de la compra y qué falla.
- Confirmamos la recepción de su reclamación por correo sin demora indebida.
- Resolvemos la reclamación en un máximo de 30 días desde su recepción y le enviamos el resultado por escrito por correo. Si la rechazamos, explicamos el motivo.
- El reembolso se hace al medio de pago original en un plazo de 14 días desde la decisión, sin coste para usted.

9. Responsabilidad

Nada de estas condiciones limita la responsabilidad por dolo, negligencia grave, daños a la vida o la salud, ni los derechos a los que la ley no permite renunciar. En lo demás, y en la medida en que la ley lo permita, no respondemos de las pérdidas que resulten de seguir el curso en su propio ordenador o con sus propias cuentas. Haga copia de seguridad de lo importante antes de cambiar su sistema. Los costes de servicios de terceros, como una suscripción a Claude y su uso, corren por su cuenta.

10. Propiedad intelectual

El texto, el diseño, la estructura y el código del curso pertenecen a Nymphalis s. r. o. y están protegidos por derechos de autor. Claude y otros nombres de producto son marcas de sus titulares y se usan solo para describir de qué trata el curso.

11. Actualizaciones

Podemos mejorar y corregir el curso. Las actualizaciones de la edición comprada están incluidas sin coste. Si un cambio fuera a empeorar notablemente el curso, se lo comunicaremos antes.

12. Si dejamos de ofrecer el curso

Si algún día cerráramos la web del curso, le avisaríamos por correo con al menos 90 días de antelación y le daríamos una forma de conservar su propia copia de la edición comprada.

13. Ley aplicable y conflictos

Estas condiciones se rigen por la ley eslovaca. Si es consumidor, esto no le priva de la protección imperativa del consumidor del país donde vive. Contacte primero con nosotros, la mayoría de las cosas se resuelven hablando.

Si no está satisfecho con la gestión de una reclamación, o no respondemos en 30 días a su solicitud de solución, puede acudir a un organismo de resolución extrajudicial de litigios. En Eslovaquia los enumera el Ministerio de Economía de la República Eslovaca, y la Inspección Comercial Eslovaca (SOI, www.soi.sk) puede ayudarle. La plataforma europea de resolución de litigios en línea ya no funciona. Como consumidor, también puede demandarnos ante los tribunales del país donde vive.

La autoridad de supervisión de la protección del consumidor es Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava.

14. Contacto

Nymphalis s. r. o., Ulica Veterná 8508/45, 917 01 Trnava, Slovakia. Correo electrónico: hello@firstbootstudio.com. Teléfono: [+421 947 950 865](tel:+421947950865).

Derecho de desistimiento

Versión 2026-10-10. Lo que dice la ley y cómo se aplica a esta tienda.

La regla

Si es consumidor en la UE, normalmente dispone de 14 días para desistir de una compra en línea sin dar ningún motivo (Directiva 2011/83/UE).

Por qué aquí normalmente no se aplica

Zero To Agent es contenido digital que no se suministra en un soporte material. En ese tipo de contenido el derecho de desistimiento termina en cuanto empezamos a suministrarlo, si se dan dos circunstancias:

- usted dio antes su consentimiento expreso para empezar durante el plazo de desistimiento, y
- reconoció que con ello pierde su derecho de desistimiento (artículo 16, letra m).

Da ambas marcando la casilla antes de pagar. El acceso empieza inmediatamente después del pago, así que el derecho termina en ese momento. Lo confirmamos en el correo que enviamos tras la compra.

Lo que se mantiene

Esto no afecta a sus demás derechos. Si el curso no se abre, falta algo o no es lo que describe la tienda, tiene derecho a una corrección, a una reducción del precio o a un reembolso. Escriba a hello@firstbootstudio.com. Véase el apartado 8 de las Condiciones de venta.

Modelo de formulario de desistimiento

Si el derecho de desistimiento se aplica a su pedido, por ejemplo porque no le confirmamos por correo su consentimiento al acceso inmediato, puede usar este formulario. Envíelo a hello@firstbootstudio.com.

A la atención de Nymphalis s. r. o., Ulica Veterná 8508/45, 917 01 Trnava, Slovakia,
hello@firstbootstudio.com:

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato relativo al siguiente pedido.

Número de pedido o correo electrónico usado en la compra:

Pedido el:

Su nombre:

Fecha: