



Conditions générales de vente

Version 2026-10-10. Ces conditions s'appliquent à tout achat sur firstbootstudio.com.

1. Qui nous sommes

Le vendeur est Nymphalis s. r. o., Ulica Veterná 8508/45, 917 01 Trnava, Slovakia. Numéro d'entreprise (IČO) 56 689 331, n° de TVA SK2122390292. Immatriculée au registre du commerce slovaque : Okresný súd Trnava, oddiel Sro, vložka č. 58314/T. Contact : hello@firstbootstudio.com, téléphone +421 947 950 865. Dans ces conditions, « nous » désigne le vendeur et « vous » la personne qui achète.

2. Ce que nous vendons

Zero To Agent est un cours interactif en ligne en deux éditions, Mac et Windows. C'est un contenu numérique non fourni sur un support matériel. Après le paiement, vous recevez un lien d'accès personnel et le cours s'ouvre dans votre navigateur.

Le cours est indépendant. Il n'est ni créé ni approuvé par Anthropic. Il vous faut votre propre abonnement Claude pour le suivre, payé séparément à Anthropic. Le cours vous apprend à utiliser un outil. Nous ne promettons aucun résultat particulier.

3. Commande et contrat

Parcourir le site n'est pas une commande. Vous passez commande avec le bouton qui indique que vous allez payer (par exemple « Commander et payer »). Le contrat est conclu lorsque vous terminez le paiement sur la page Stripe ou PayPal et que le paiement est confirmé. Jusque-là, vous pouvez tout modifier, retirer ou simplement partir. Vous pouvez corriger les erreurs de saisie sur la page de paiement avant de payer.

Juste après l'achat, nous envoyons un e-mail de confirmation avec ce que vous avez acheté, le prix payé, les coordonnées du vendeur, la confirmation de votre accord pour l'accès immédiat, ainsi que ces conditions et les informations sur la rétractation en pièce jointe. Le contrat est conclu dans la langue de la page depuis laquelle vous avez commandé.

Ces conditions sont rédigées pour les consommateurs. Si vous achetez à des fins professionnelles, les droits des consommateurs des articles 7 et 8 ne s'appliquent que dans la mesure où la loi vous les accorde.

4. Prix et paiement

Les prix sont en euros et incluent la TVA lorsqu'elle s'applique. Le prix affiché à la caisse est le prix final. Il n'y a pas de frais de livraison.

Vous pouvez payer par carte ou portefeuille électronique via Stripe, ou via PayPal. Le prestataire de paiement traite vos données de paiement. Nous ne voyons ni ne conservons jamais votre numéro de carte.

Lorsqu'un prix barré est affiché, il s'agit du prix le plus bas que nous avons pratiqué au cours des 30 jours précédant la réduction.

Les clients professionnels peuvent saisir les données de leur entreprise lors de la commande. Un client professionnel d'un autre pays de l'UE dont nous vérifions le n° de TVA dans le système VIES de l'UE paie le

prix hors TVA slovaque (autoliquidation), soit le prix consommateur divisé par 1,23. Les clients de Slovaquie paient toujours la TVA. Si le n° de TVA ne peut pas être vérifié, l'achat n'est possible qu'avec TVA.

Nous émettons une facture pour chaque commande via SuperFaktura et l'envoyons par e-mail.

5. Livraison et accès

L'accès commence juste après la confirmation du paiement. Le lien apparaît sur la page de remerciement et est envoyé par e-mail à l'adresse indiquée lors du paiement. Si l'e-mail n'arrive pas, vérifiez vos spams ou redemandez le lien sur la page de remerciement.

L'accès n'a pas de date d'expiration. Il vous faut un navigateur récent et une connexion Internet. Voir l'article 12 si nous arrêtons un jour le cours.

6. Licence personnelle et usage loyal

Vous obtenez une licence personnelle, non exclusive et non cessible pour utiliser l'édition achetée pour votre propre apprentissage. En particulier :

- Votre lien d'accès fonctionne sur 2 appareils au maximum. Vous pouvez remplacer un appareil vous-même avec le lien que nous vous envoyons par e-mail.
- Vous ne pouvez pas partager le lien, copier ou revendre le cours, le publier, ni diffuser des captures d'écran ou des enregistrements.
- La fin de votre copie du cours affiche votre adresse e-mail et votre référence de commande.

Pour faire respecter la limite d'appareils, nous traitons des données techniques comme un identifiant d'appareil, le type de navigateur, le pays approximatif et l'heure d'accès (voir la Politique de confidentialité). Si nous avons des preuves raisonnables que votre accès est partagé, nous pouvons le suspendre. Nous vous préviendrons d'abord et vous laisserons répondre. Vos droits légaux ne sont pas affectés.

7. Droit de rétractation

En tant que consommateur, vous disposez normalement de 14 jours pour vous rétracter d'un contrat à distance sans donner de motif. Pour un contenu numérique non fourni sur un support matériel, vous perdez ce droit dès que nous commençons à fournir le contenu, si vous avez donné au préalable votre accord exprès pour commencer pendant le délai de rétractation et reconnu que vous perdez ainsi votre droit de rétractation.

Vous donnez cet accord et cette reconnaissance en cochant la case avant de payer. L'accès commence immédiatement après le paiement, donc le droit de rétractation prend fin à ce moment. Nous confirmons votre accord dans l'e-mail envoyé après l'achat. Si vous ne cochez pas la case, vous ne pouvez pas finaliser l'achat.

Plus d'informations et un formulaire type de rétractation se trouvent sur la page Droit de rétractation.

8. Conformité et réclamations

Nous répondons de la conformité du cours à ce que décrit la boutique et de son bon fonctionnement pendant toute la durée de votre accès. Dans le cas contraire, le droit de la consommation de l'UE et de la Slovaquie vous donne droit à la mise en conformité, à une réduction du prix, ou à la résolution du contrat avec remboursement.

Comment faire une réclamation :

- Écrivez à hello@firstbootstudio.com ou appelez le [+421 947 950 865](tel:+421947950865). Indiquez l'édition achetée, votre numéro de commande ou l'e-mail d'achat, et ce qui ne va pas.
- Nous confirmons la réception de votre réclamation par e-mail sans retard injustifié.
- Nous traitons la réclamation dans les 30 jours suivant sa réception et vous envoyons le résultat par écrit par e-mail. En cas de refus, nous en donnons la raison.
- Un remboursement est effectué sur votre moyen de paiement d'origine dans les 14 jours suivant la décision, sans frais pour vous.

9. Responsabilité

Rien dans ces conditions ne limite la responsabilité en cas de faute intentionnelle, de négligence grave, d'atteinte à la vie ou à la santé, ni les droits auxquels la loi ne permet pas de renoncer. Pour le reste, et dans la mesure permise par la loi, nous ne sommes pas responsables des pertes résultant du suivi du cours sur votre propre ordinateur ou vos propres comptes. Sauvegardez ce qui compte avant de modifier votre système. Les coûts de services tiers, comme un abonnement Claude et son utilisation, sont à votre charge.

10. Propriété intellectuelle

Le texte, la conception, la structure et le code du cours appartiennent à Nymphalis s. r. o. et sont protégés par le droit d'auteur. Claude et les autres noms de produits sont des marques de leurs propriétaires et ne sont utilisés que pour décrire le sujet du cours.

11. Mises à jour

Nous pouvons améliorer et corriger le cours. Les mises à jour de l'édition achetée sont incluses sans frais. Si une modification devait nettement dégrader le cours, nous vous préviendrons d'abord.

12. Si nous arrêtons le cours

Si nous fermions un jour le site du cours, nous vous préviendrions au moins 90 jours à l'avance par e-mail et vous donnerions un moyen de conserver votre propre copie de l'édition achetée.

13. Droit applicable et litiges

Ces conditions sont régies par le droit slovaque. Si vous êtes consommateur, cela ne vous prive pas de la protection impérative du consommateur du pays où vous vivez. Contactez-nous d'abord, la plupart des choses se règlent par une conversation.

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement d'une réclamation, ou si nous ne répondons pas dans les 30 jours à votre demande de réparation, vous pouvez vous adresser à un organisme de règlement extrajudiciaire des litiges. En Slovaquie, ils sont recensés par le ministère de l'Économie de la République slovaque, et l'Inspection slovaque du commerce (SOI, www.soi.sk) peut vous aider. La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges ne fonctionne plus. En tant que consommateur, vous pouvez nous poursuivre devant les tribunaux du pays où vous vivez.

L'autorité de contrôle de la protection des consommateurs est Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava.

14. Contact

Nymphalis s. r. o., Ulica Veterná 8508/45, 917 01 Trnava, Slovakia. E-mail : hello@firstbootstudio.com.
Téléphone : [+421 947 950 865](tel:+421947950865).

Droit de rétractation

Version 2026-10-10. Ce que dit la loi et comment elle s'applique à cette boutique.

La règle

Si vous êtes consommateur dans l'UE, vous disposez normalement de 14 jours pour vous rétracter d'un achat en ligne sans donner de motif (directive 2011/83/UE).

Pourquoi il ne s'applique en général pas ici

Zero To Agent est un contenu numérique non fourni sur un support matériel. Pour un tel contenu, le droit de rétractation prend fin dès que nous commençons à le fournir, si deux conditions sont réunies :

- vous avez donné au préalable votre accord exprès pour commencer pendant le délai de rétractation, et
- vous avez reconnu que vous perdez ainsi votre droit de rétractation (article 16, point m)).

Vous donnez les deux en cochant la case avant de payer. L'accès commence immédiatement après le paiement, donc le droit prend fin à ce moment. Nous le confirmons dans l'e-mail envoyé après l'achat.

Ce qui reste

Vos autres droits ne sont pas affectés. Si le cours ne s'ouvre pas, s'il manque quelque chose ou s'il ne correspond pas à la description de la boutique, vous avez droit à une correction, à une réduction du prix ou à un remboursement. Écrivez à hello@firstbootstudio.com. Voir l'article 8 des Conditions générales de vente.

Formulaire type de rétractation

Si le droit de rétractation s'applique à votre commande, par exemple parce que nous ne vous avons pas confirmé par e-mail votre accord pour l'accès immédiat, vous pouvez utiliser ce formulaire. Envoyez-le à hello@firstbootstudio.com.

À l'attention de Nymphalis s. r. o., Ulica Veterná 8508/45, 917 01 Trnava, Slovakia,
hello@firstbootstudio.com :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande suivante.

Numéro de commande ou e-mail utilisé pour l'achat :

Commandé le :

Votre nom :

Date :