



Obchodné podmienky

Verzia 2026-10-10. Tieto podmienky platia pre každý nákup na firstbootstudio.com.

1. Kto sme

Predávajúcim je Nymphalis s. r. o., Ulica Veterná 8508/45, 917 01 Trnava, Slovakia. IČO 56 689 331, IČ DPH SK2122390292. Zapísaná v obchodnom registri: Okresný súd Trnava, oddiel Sro, vložka č. 58314/T.

Kontakt: hello@firstbootstudio.com, telefón **+421 947 950 865**. „My“ v týchto podmienkach znamená predávajúceho a „vy“ osobu, ktorá nakupuje.

2. Čo predávame

Zero To Agent je interaktívny online kurz v dvoch edíciách, pre Mac a pre Windows. Ide o digitálny obsah, ktorý sa nedodáva na hmotnom nosiči. Po zaplatení dostanete osobný prístupový odkaz a kurz sa otvorí vo vašom prehliadači.

Kurz je nezávislý. Nevytvoril ho ani neschválil Anthropic. Na absolvovanie potrebujete vlastné predplatné Claude, ktoré sa platí Anthropicu zvlášť. Kurz vás naučí používať nástroj. Nesľubujeme žiadny konkrétny výsledok.

3. Objednávka a zmluva

Prezeranie stránky nie je objednávka. Objednávku odosielate tlačidlom, ktoré jasne hovorí, že budete platiť (napríklad „Objednať a zaplatiť“). Zmluva vzniká, keď dokončíte platbu na stránke Stripe alebo PayPal a platba je potvrdená. Dovtedy môžete čokoľvek zmeniť, odstrániť alebo jednoducho odísť. Chyby pri zadávaní údajov opravíte na platobnej stránke pred zaplatením.

Hneď po nákupe vám pošleme potvrdzujúci email s tým, čo ste kúpili, zaplatenou cenou, údajmi o predávajúcom, potvrdením vášho súhlasu s okamžitým prístupom a s týmito podmienkami a poučením o odstúpení v priloženom súbore. Zmluva sa uzatvára v jazyku stránky, z ktorej ste objednali.

Tieto podmienky sú písané pre spotrebiteľov. Ak nakupujete na podnikateľské účely, spotrebiteľské práva z článkov 7 a 8 sa vás týkajú len v rozsahu, v akom vám ich dáva zákon.

4. Ceny a platba

Ceny sú v eurách a zahŕňajú DPH, ak sa DPH uplatňuje. Cena v pokladni je konečná. Neúčtujeme žiadne poštovné.

Platiť môžete kartou alebo peňaženkou cez Stripe, alebo cez PayPal. Vaše platobné údaje spracúva poskytovateľ platby. Číslo karty nikdy nevidíme ani neukladáme.

Ak je zobrazená preškrtnutá cena, je to najnižšia cena, za ktorú sme kurz predávali v 30 dňoch pred zľavou.

Firmy môžu pri objednávke zadať firemné údaje. Firma z inej krajiny EÚ s IČ DPH, ktoré overíme v systéme VIES, platí cenu bez slovenskej DPH (prenesenie daňovej povinnosti), teda spotrebiteľskú cenu delenú 1,23. Zákazníci zo Slovenska platia vždy s DPH. Ak IČ DPH nie je možné overiť, nákup je možný len s DPH.

Ku každej objednávke vystavujeme faktúru cez SuperFaktúru a posielame ju emailom.

5. Dodanie a prístup

Prístup sa začne hneď po potvrdení platby. Odkaz sa zobrazí na stránke s poďakovaním a pošle sa emailom na adresu, ktorú ste zadali pri platbe. Ak email nepríde, skontrolujte spam alebo si odkaz vyžiadajte znova na stránke s poďakovaním.

Prístup nemá dátum skončenia. Potrebujete aktuálny prehliadač a pripojenie na internet. Ak by sme kurz niekedy ukončili, pozrite si článok 12.

6. Osobná licencia a férové používanie

Získavate nevýhradnú, neprenosnú, osobnú licenciu na používanie zakúpenej edície na vlastné učenie. Najmä:

- Váš prístupový odkaz funguje až na 2 zariadeniach. Zariadenie si môžete vymeniť sami pomocou odkazu, ktorý vám pošleme emailom.
- Odkaz nesmiete zdieľať, kurz kopírovať ani predávať, zverejňovať ho ani šíriť jeho snímky obrazovky či nahrávky.
- Na konci vašej kópie kurzu je uvedená vaša emailová adresa a číslo objednávky.

Na presadenie limitu zariadení spracúvame technické údaje, napríklad identifikátor zariadenia, typ prehliadača, približnú krajinu a čas prístupu (pozri Ochranu osobných údajov). Ak máme dôvodné dôkazy o zdieľaní vášho prístupu, môžeme ho pozastaviť. Najprv vás upozorníme a dáme vám možnosť vyjadriť sa. Vaše zákonné práva tým nie sú dotknuté.

7. Odstúpenie od zmluvy

Ako spotrebiteľ máte spravidla 14 dní na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku bez udania dôvodu. Pri digitálnom obsahu, ktorý sa nedodáva na hmotnom nosiči, toto právo strácate, keď začneme obsah poskytovať, ak ste vopred výslovne súhlasili so začatím počas lehoty na odstúpenie a vzali ste na vedomie, že tým právo na odstúpenie strácate.

Tento súhlas a potvrdenie dávate zaškrtnutím políčka pred platbou. Prístup sa začne ihneď po platbe, takže právo na odstúpenie zaniká v tom okamihu. Váš súhlas potvrdíme v emaili po nákupe. Ak políčko nezaškrtnete, nákup nie je možné dokončiť.

Viac informácií a vzorový formulár na odstúpenie nájdete na stránke Odstúpenie od zmluvy.

8. Zodpovednosť za vady a reklamácie

Zodpovedáme za to, že kurz zodpovedá popisu v obchode a funguje, ako má, počas celej doby, keď k nemu máte prístup. Ak nie, máte podľa spotrebiteľského práva EÚ a Slovenska nárok na uvedenie do súladu so zmluvou, na zľavu z ceny alebo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí.

Ako reklamovať:

- Napíšte na hello@firstbootstudio.com alebo zavolajte na [+421 947 950 865](tel:+421947950865). Uveďte edíciu, číslo objednávky alebo email z nákupu a čo nefunguje.
- Prijatie reklamácie vám bez zbytočného odkladu potvrdíme emailom.
- Reklamáciu vybavíme do 30 dní od jej prijatia a výsledok vám pošleme písomne emailom. Ak ju zamietneme, uvedieme dôvod.
- Peniaze vrátime rovnakým spôsobom, akým ste platili, do 14 dní od rozhodnutia a bez poplatkov.

9. Zodpovednosť

Nič v týchto podmienkach neobmedzuje zodpovednosť za úmysel, hrubú nebanalivosť, ujmu na živote alebo zdraví ani práva, ktorých sa podľa zákona nemožno vzdať. Inak a v rozsahu, ktorý zákon dovoľuje, nezodpovedáme za straty vzniknuté nasledovaním kurzu na vašom počítači alebo vo vašich účtoch. Zálohujte si dôležité veci skôr, než zmeníte systém. Náklady na služby tretích strán, napríklad predplatné Claude a jeho používanie, znášate vy.

10. Duševné vlastníctvo

Text, dizajn, štruktúra a kód kurzu patria spoločnosti Nymphalis s. r. o. a sú chránené autorským právom. Claude a ďalšie názvy produktov sú ochranné známky ich vlastníkov a používame ich len na opis toho, o čom kurz je.

11. Aktualizácie

Kurz môžeme vylepšovať a opravovať. Aktualizácie zakúpenej edície sú v cene. Ak by zmena kurz citelne zhoršila, najprv vás upozorníme.

12. Ak kurz ukončíme

Ak by sme niekedy zrušili web kurzu, upozorníme vás emailom aspoň 90 dní vopred a umožníme vám ponechať si vlastnú kópiu zakúpenej edície.

13. Rozhodné právo a spory

Tieto podmienky sa riadia slovenským právom. Ak ste spotrebiteľ, nezbavuje vás to povinnej ochrany spotrebiteľa v krajine, kde žijete. Najprv nás prosím kontaktujte, väčšinu vecí vyriešime rozhovorom.

Ak nie ste spokojní s vybavením reklamácie alebo vám na žiadosť o nápravu neodpovieme do 30 dní, môžete sa obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Na Slovensku ich zoznam vedie Ministerstvo hospodárstva SR a pomôcť vám môže Slovenská obchodná inšpekcia (SOI, www.soi.sk). Európska platforma na riešenie sporov online už nefunguje. Ako spotrebiteľ nás môžete žalovať aj na súdoch krajiny, kde žijete.

Orgánom dozoru nad ochranou spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava.

14. Kontakt

Nymphalis s. r. o., Ulica Veterná 8508/45, 917 01 Trnava, Slovakia. Email: hello@firstbootstudio.com.
Telefón: [+421 947 950 865](tel:+421947950865).

Odstúpenie od zmluvy

Verzia 2026-10-10. Čo hovorí zákon a ako sa to týka tohto obchodu.

Pravidlo

Ak ste spotrebiteľ v EÚ, spravidla máte 14 dní na odstúpenie od online nákupu bez udania dôvodu (smernica 2011/83/EÚ).

Prečo sa to tu spravidla neuplatní

Zero To Agent je digitálny obsah, ktorý sa nedodáva na hmotnom nosiči. Pri takom obsahu právo na odstúpenie zaniká, keď ho začneme poskytovať, ak platia dve veci:

- vopred ste výslovne súhlasili so začatím počas lehoty na odstúpenie a
- vzali ste na vedomie, že tým právo na odstúpenie strácate (článok 16 písm. m)).

Oboje dávate zaškrtnutím políčka pred platbou. Prístup sa začne ihneď po platbe, takže právo zaniká v tom okamihu. Potvrdenie vám pošleme v emaili po nákupe.

Čo ostáva

Vaše ostatné práva tým nie sú dotknuté. Ak sa kurz neotvorí, niečo v ňom chýba alebo nezodpovedá popisu v obchode, máte nárok na opravu, zľavu z ceny alebo vrátenie peňazí. Napíšte na hello@firstbootstudio.com. Pozri článok 8 Obchodných podmienok.

Vzorový formulár na odstúpenie

Ak sa právo na odstúpenie na vašu objednávku vzťahuje, napríklad preto, že sme vám súhlas s okamžitým prístupom nepotvrdili emailom, môžete použiť tento formulár. Pošlite ho na hello@firstbootstudio.com.

Komu: Nymphalis s. r. o., Ulica Veterná 8508/45, 917 01 Trnava, Slovakia, hello@firstbootstudio.com:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o nasledujúcej objednávke.

Číslo objednávky alebo email použitý pri nákupe:

Objednané dňa:

Vaše meno:

Dátum: